

## Regulamin

### § 1.

Regulamin określa ogólne warunki korzystania ze strony internetowej Sklepu Internetowego prowadzonego przez K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, dostępnego pod adresem [www.jarmark-lodzki.pl](http://www.jarmark-lodzki.pl). Korzystając ze strony Klient wyraża każdorazowo zgodę na przedstawione poniżej warunki korzystania. Jeżeli Klient się z nimi nie zgadza, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania ze strony.

## DEFINICJE

### § 2.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Sklep Internetowy (Sklep) – rozumie się przez to sklep internetowy, zamieszczony pod adresem internetowym [www.jarmark-lodzki.pl](http://www.jarmark-lodzki.pl);
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
3. Sprzedawca – K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, zarejestrowana pod numerem KRS 0000747808, NIP:7272833060, REGON: 381263313
4. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
5. Zamówienie – oznacza ofertę zakupu produktów przedstawioną Sprzedawcy przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, złożoną na formularzu wygenerowanym na stronie internetowej Sklepu oraz określającą rodzaj i liczbę produktów, ich cenę, warunki dostawy oraz sposób płatności;
6. Newsletter - informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, pochodzące od Sprzedawcy wysyłane Klientowi drogą elektroniczną;
7. Konto - oznaczony indywidualnie (nazwą i hasłem) przez Klienta, zbiór zasobów w systemie informatycznym sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach;
8. Koszyk – rozumie się przez to funkcjonalność Sklepu, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty oraz umożliwiającą Klientowi ustalanie i modyfikację Zamówienia;
9. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459);

10. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683);

11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219);

12. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1).

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 3.

1. Sklep Internetowy, działający pod adresem [www.jarmark-lodzki.pl](http://www.jarmark-lodzki.pl) prowadzony jest przez K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000747808, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, posiadającą nr NIP: 7272833060, REGON: 381263313.

2. Sklep dostępny jest w polskiej wersji językowej.

3. Dostęp do Sklepu można uzyskać za pomocą przeglądarki internetowej, zarówno sieciowej jak i mobilnej. Dostęp do Sklepu jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z siecią Internet. Dla korzystania z usług Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiających wyświetlanie stron WWW: np. Internet Explorer, Internet Edge, Chrome, Mozilla Firefox oraz stabilne łącze internetowe o przepustowości co najmniej 10 mb/s.

4. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### § 4.

1. Na stronach Sklepu Internetowego używane są pliki cookies.

2. Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta i przeznaczone są do

korzystania ze stron internetowych Sklepu. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

4. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarek internetowych.

#### § 5.

1. Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto). Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Całkowity koszt Zamówienia (tj. cena produktów wraz z ewentualnymi kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.

2. Zamieszczenie na stronie Sklepu informacji o cenie, zdjęć oraz opisów produktów nie oznacza, że jest to oferta, jest to bowiem jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.

3. Informacja o cenie podawana na stronie [www.fashionlover.pl](http://www.fashionlover.pl) ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta e-maila zawierającego ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia, do końca realizacji Zamówienia.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny produktu oferowanego w Sklepie, umieszczania informacji na temat nowych produktów, wycofywania produktów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienie złożone i przyjęte do realizacji przez Sprzedawcę przed datą wejścia w życie ostatniej zmiany.

#### § 6.

Klient nie jest uprawniony do kopiowania lub wykorzystywania zdjęć lub opisów produktów lub jakichkolwiek innych informacji umieszczonych w Sklepie do innych celów niż przeglądanie lub zakup produktów. Wykorzystywanie zdjęć, opisów lub innych informacji umieszczonych w Sklepie do innych celów może stanowić naruszenie praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.

#### § 7.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek obowiązku Sprzedawcy wynikającego z umowy sprzedaży zawieranej na odległość między Klientem a Sprzedawcą, które jest spowodowane działaniem siły wyższej.

## NEWSLETTER

### § 8.

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez wpisanie we wskazanym miejscu w Sklepie Internetowym swojego adresu e-mail oraz kliknięcie ikony koperty. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej informację (Newsletter) Sprzedawcy, a także inne informacje handlowe wysyłane przez Sprzedawcę w swoim imieniu.
2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wysłanie na adres mailowy newsletter@krpieczywaiciasta.pl oświadczenia o złożeniu rezygnacji z korzystania z funkcji Newsletter. Sprzedawca wykreśli Klienta z listy Newsletter w terminie 7 dni roboczych.
3. W zakresie ochrony danych osobowych do Newslettera mają odpowiednie zastosowanie przepisy § 18. niniejszego Regulaminu.

## REJESTRACJA KONTA

### § 9.

1. Klient może dokonać rejestracji Konta całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Aby zarejestrować Konto, Klient musi wejść w zakładkę „Moje Konto”, wypełnić formularz rejestracji oraz kliknąć pole „Zarejestruj się”.
3. Rejestracja Konta jest skuteczna, jeżeli Klient prawidłowo wypełni formularz rejestracji i poda w nim prawdziwe dane. Sprzedawca ma prawo zweryfikować dane wpisane przez Klienta w formularzu rejestracji. W przypadku gdy podane przez Klienta dane są nieprawidłowe lub nieprawdziwe, Sprzedawca ma prawo anulowania rejestracji Konta.
4. Klient ma prawo w każdym czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z posiadania Konta w Sklepie Internetowym. W celu zrezygnowania z Konta, Klient wysyła do Sprzedawcy stosowny wniosek, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: administracja@fashionlover.pl. Sprzedawca usunie Konto Klienta w terminie 7 dni roboczych.

## ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

### § 10.

1. W celu złożenia Zamówienia, Klient podaje w formularzu dane osobowe konieczne do realizacji Zamówienia, takie jak: imię, nazwisko, adres-email, adres zamieszkania, numer telefonu. W formularzu Klient wskazuje zamówione Towary, sposób dostawy Zamówienia oraz sposób płatności. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu.

2. Klient może dokonać złożenia zamówienia zarówno po zarejestrowaniu Konta w Sklepie jak i bez konieczności rejestracji Konta.

3. Dostęp do Sklepu może zostać tymczasowo i bez wcześniejszego powiadomienia zawieszony w przypadku awarii systemu, konserwacji lub naprawy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego przerwania lub zaprzestania udostępniania części lub wszystkich funkcjonalności Sklepu w celu dokonania aktualizacji lub usunięcia stwierdzonych błędów, nieprawidłowości lub treści nielegalnych.

4. Złożenie przez Klienta Zamówienia na Towar oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia na odległość umowy sprzedaży Towarów wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Oferta Klienta wiąże przez okres 3 (trzech) dni roboczych.

5. Klient kompletuje Zamówienie korzystając z „Koszyka”. Przez naciśnięcie na przycisk „ADD TO CART”. Klient dokonuje wyboru Towaru znajdującego się w ofercie Sklepu w chwili składania Zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną. Po naciśnięciu na przycisk „PROCEED TO CHECKOUT” Klient przystępuje do finalizacji Zamówienia podając elementy wskazane w § 10 ust. 1.

6. W celu otrzymania faktury VAT należy poprawnie wprowadzić w formularzu dane wraz z numerem NIP.

7. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zamówionego Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

8. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację przez Klienta zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach niezbędnych do prawidłowej realizacji Zamówienia.

#### § 11.

1. Klient otrzymuje każdorazowo drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia Zamówienia oraz informację o przewidywanym terminie realizacji.

2. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:

a) przedmiotu zamówienia,

b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych Towarów, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),

c) wybranej metody płatności,

d) wybranego sposobu dostawy.

3. Umowę uważa się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w § 11 ust. 1.

#### § 12.

1. Sklep dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, aby produkty prezentowane na stronie internetowej Sklepu były zgodne z aktualnymi stanami magazynowymi Sprzedawcy. W przypadku braku dostępności Towaru, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w tej części (w przypadku gdy Klient zapłacił już cenę za Towar, Sprzedawca zwróci Klientowi całą kwotę).

2. W przypadku promocji lub sprzedaży obejmujących ograniczoną liczbę Towarów, Zamówienie będzie realizowane zgodnie z kolejnością Zamówień dotyczących tych Towarów, do momentu wyczerpania zapasów objętych taką formą sprzedaży.

#### § 13.

1. Dostawa Towaru jest dostępna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Na stronie Sklepu możliwe są następujące formy płatności za zamówiony Towar:

a. Przelew na rachunek bankowy:

K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o., ul. Łąkowa 7B , 90-562 Łódź

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA

Nr konta: 48 1020 5226 0000 6602 0624 7466

b. System płatności PayPal,

4. Cena do zapłaty zostanie przedstawiona Klientowi w potwierdzeniu Zamówienia. Realizacja Zamówienia zostanie przeprowadzona niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży na odległość, tzn. po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia. Za wyjątkiem § 13 ust. 3 pkt. d zapłata powinna nastąpić w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od daty otrzymania potwierdzenia Zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca dokona anulowania Zamówienia.

5. W przypadku wyboru sposobu płatności o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt. b, za moment dokonania płatności uważany będzie pomyślny wynik autoryzacji płatności.

#### § 14.

1. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail oraz zapłata na konto, jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całościowo lub czasowo realizację złożonego Zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia. O zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.
3. Zamówienia, w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe i pomimo wezwań nie zostały one poprawione, nie będą realizowane.
4. Maksymalny czas realizacji Zamówienia wynosi 14 dni roboczych od momentu wpłynięcia opłaty tytułem Zamówienia na konto bankowe Sprzedawcy. W przypadku wydłużenia tego terminu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie.

#### § 15.

1. Klient może dokonywać zmian w Zamówieniu aż do momentu zawarcia umowy z Klientem. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części produktów składających się na zamówienie lub dodania do Zamówienia nowego Towaru. W przypadku rezygnacji z Zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rezygnacji Klienta przez Sprzedawcę.
2. Zmian w zamówieniu można dokonywać na stronie Sklepu Internetowego kontaktując się z moderatorem sklepu pod adresem e-mail: [krpieczywaiciasta@gmail.com](mailto:krpieczywaiciasta@gmail.com)
3. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w procesie składania Zamówienia.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

#### § 16.

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego i korzystającemu ze sklepu internetowego [www.jarmark-lodzki.pl](http://www.jarmark-lodzki.pl) przysługuje – na podstawie Ustawy o prawach konsumenta – prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Towaru bez podania przyczyny, w terminie 14 dni liczonych od dnia doręczenia Towaru konsumentowi. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane na adres: K & R Pieczywa i Ciasta Sp. z o. o., ul. Łąkowa 7B, 90-562 Łódź lub mailowo, z wyróżnieniem w tytule maila numeru zamówienia: [krpieczywaiciasta@gmail.com](mailto:krpieczywaiciasta@gmail.com)

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

## REKLAMACJA TOWARU

### § 17.

1. Przedmiotem sprzedaży są Towary bądź usługi nieposiadające wad. W przypadku wystąpienia wad Towaru, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Każdy Towar lub Usługa zakupiona w Sklepie Internetowym podlega reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi, jeżeli w ciągu dwóch lat od jej wydania Klientowi, stwierdzona zostanie wada stanowiąca o jej niezgodności z umową.
3. Reklamację można złożyć drogą pocztową na adres: K & R Pieczywa i Ciasta Sp. z o. o., ul. Łąkowa 7B, 90-562 Łódź
4. W przypadku złożenia reklamacji drogą pocztową Klient zobowiązany jest do wskazania przyczyn reklamacji, określenia swoich żądań oraz dołączenia dowodu zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia Sprzedawcy reklamowanego Towaru, a Sprzedawca poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klient otrzyma informację o niezasadności reklamacji.

## DANE OSOBOWE

### § 18.

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych przez niego w Sklepie Internetowym w procesie rejestracji Konta oraz/lub składania Zamówienia w Sklepie Internetowym w celach związanych z realizacją usług dostępnych w ramach Sklepu Internetowego. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu odwołania zgody przez osobę, której dane dotyczą, a w przypadku braku takiego odwołania, przez okres 10 lat.
2. Administratorem danych osobowych jest K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 7B, KRS: 0000747808, NIP: 7272833060, REGON: 381263313.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji usług świadczonych przez Sklep Internetowy takich jak utworzenie Konta czy



realizacja Zamówienia. Brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych uniemożliwia świadczenie przez Sprzedawcę usług oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym.

4. K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną. K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi powierza przetwarzanie danych osobom trzecim wyłącznie w celu realizacji usługi tj. w szczególności przez firmy przesyłkowe. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się wyłącznie w celu realizacji zamówień złożonych przez Klientów.

5. K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi informuje, że Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania zgodnie z art. 13 ust. 2 pkt b RODO. Każdy Klient ma prawo do informacji na temat swoich danych zgromadzonych w Sklepie Internetowym, jak i prawo do korekty, zablokowania i usunięcia tych danych. Klient ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, na podstawie art. 13 ust. 2 pkt c RODO, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.

6. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) przetwarzania danych osobowych w tajemnicy zgodnie z przepisami krajowymi, a także RODO;
- b) zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniając tym samym stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych;
- c) zachowania należytej staranności podczas przetwarzania wszelkich danych osobowych.

7. Klient w celu skorzystania z praw wskazanych w ust. 5 przesyła Sprzedawcy żądanie w formie elektronicznej na adres: [administracja@fashionlover.pl](mailto:administracja@fashionlover.pl) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: K & R Pieczywa i Ciasta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 7B

8. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 19.

Wszelkie uwagi dotyczące realizacji Zamówień w Sklepie można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [krpieczywaiciasta@gmail.com](mailto:krpieczywaiciasta@gmail.com)

§ 20.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Każda zmiana zostanie zakomunikowana Klientowi, nie później niż na dwa tygodnie przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
2. Do postanowień niniejszego Regulaminu, w tym do rozstrzygnięcia sporów, stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Spory powstałe między Klientem a Sklepem poddane zostaną Sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 09.11.2018 r.